



Piattaforma inoltro e gestione pratiche - Accesso Unitario

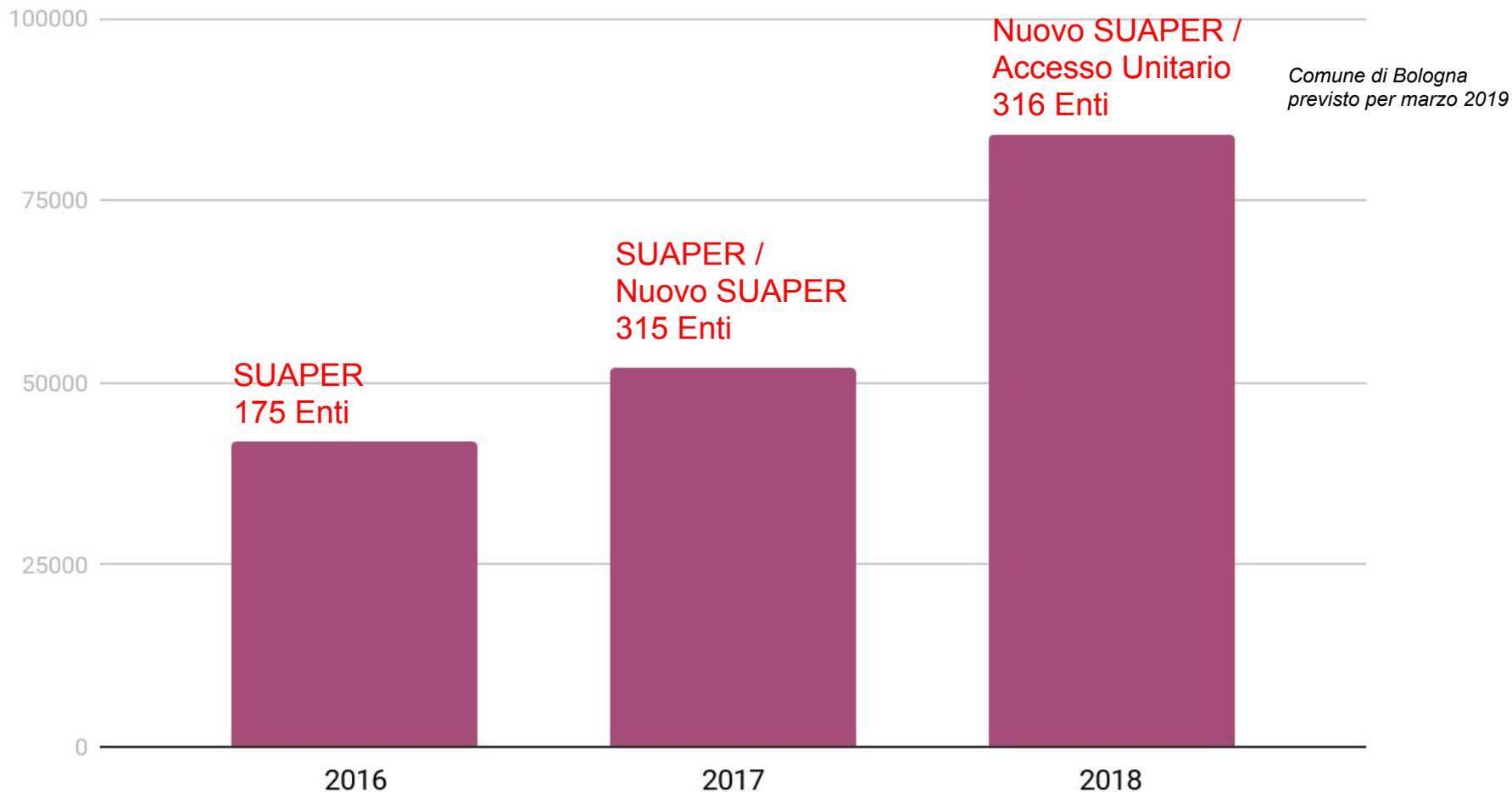
Kussai Shahin

20 dicembre 2018 - Tavolo Regionale di Coordinamento degli Sportelli Unici

Asse 2 POR FESR 2014 - 2020

- 2016
 - SUAPER + 6 istanze locali
 - progettazione nuovo SUAPER
- 2017
 - realizzazione e messa in produzione nuovo SUAPER
 - migrazione su nuovo SUAPER, dismissione istanze locali
 - progettazione Accesso Unitario
- 2018
 - realizzazione e messa in produzione Accesso Unitario (A.U.)
 - migrazione su A.U. e dismissione nuovo SUAPER
 - migrazione Comune Ravenna e dismissione ultima istanza locale (vecchio Suaper)

Pratiche SUAP su piattaforma regionale



Un lavoro (e risultato) di tutti

- Specifiche funzionali
 - TRC Sportelli Unici e Comunità Tematica “Servizi online alle imprese” (150 Enti utilizzatori e con i loro uffici tecnici)
- Lavoro integrato strutture Regione
- Gestione della migrazione e formazione 2017
 - Pianificazione e svolgimento insieme agli Enti (20 eventi)
- Confronto, collaborazione e integrazioni
 - Enti, Sistema Camerale, fornitori sw back-office
- Modello di gestione
 - Condiviso, ruoli, modalità
- **Servizio omogeneo sull'intero territorio regionale**

Inizio (e non fine) di un percorso...

- Formalizzazione gestione utilizzo Accesso Unitario
 - tra Enti e Lepida: nuovo contratto (e allegato tecnico)
 - gestione e **privacy** (Enti Titolari dati personali) e ruoli Regione, Enti, Lepida
- Gestione evoluzione piattaforma e modulistica
 - Modulistica: RER - Enti, perfezionamento flussi e modalità
 - Funzionalità: Comunità Tematica, requisiti evolutive
- Attivazione e migrazione Edilizia e Sismica
 - a partire da inizio 2019: pianificazione con la struttura competente di Regione e Comunità Tematica
- Successiva attivazione AIA
- Coinvolgimento Enti Terzi per utilizzo Accesso Unitario

Piattaforma di Accesso Unitario

- Piattaforma regionale di riferimento per ogni successivo sviluppo di servizi digitali di interesse regionale
- User Experience allo stato dell'arte dal punto di vista del design e dell'accessibilità
- Front Office: funzioni integrate e univoche definite da Regione e coordinate con gli Enti
- Back Office:
 - funzioni per le strutture di Regione: strumenti di configurazione modulistica molto flessibili, per ogni tipologia di procedimento
 - funzioni minime per tutti gli Enti: gestione ed istruttoria pratica
- Integrazione con le piattaforme regionali/nazionali: FedERa/SPID, PayER/PagoPA, Registro Imprese, Dati Catastali - ACI, servizi del sistema camerale, etc.

Accesso Unitario: il valore aggiunto

- **Strumenti e costi:**
 - unica piattaforma per dismissione di numerose piattaforme
 - riduzione costi manutenzione ed ottimizzazione costi gestione
 - integrazione con altri sistemi regionali
- **Cittadino/professionisti/impres**
 - presentazione istanze e pratiche ed informazioni in un punto unico indipendentemente dal procedimento
 - servizio omogeneo sull'intero territorio regionale
 - punto di accesso unico e supporto unificato
- **Organizzazione**
 - forte coordinamento interno Regione e con gli Enti del territorio
 - impegno Comuni adozione strumenti e aggiornamento dello stato di avanzamento delle istanze/pratiche
 - superamento della frammentazione e digitalizzazione dei processi

Migrazione Nuovo SUAPER → Accesso Unitario

- Per le funzionalità SUAP
 - si trattava di evoluzione del nuovo SUAPER (Upgrade)
 - le imprese/professionisti utilizzano il nuovo SUAPER da oltre un anno e le novità per l'utente finale possono essere recepite con certa facilità;
 - formazione “minima” sotto forma di webinar e tutorial
- 12 dicembre 2018 effettuata migrazione massiva
 - retrocompatibilità completa con i back office esistenti
 - segnalati alcuni problemi tecnici, risolti o in corso di risoluzione
 - già circa 1.500 pratiche presentate
- 19 dicembre 2018: attivazione Comune Ravenna

Problemi di avvio

- Gestione di allegati e documenti (limitato al 13/12): **risolto**.
- Invio pratica in caso di aggregazioni (sono state inviate a sportelli diversi, sempre di comuni all'interno dell'aggregazione): **risolto** il 19/12
- Problema calcolo oneri in compilazione: **risolto** il 17/12
- Modello unico finale senza allegati in caso di procura speciale: **risolto** il 19/12
- Alcune pratiche non arrivate allo sportello a causa di errori nel file della pratica: ***in corso di risoluzione***
- Logout frequente: **risolto** 19/12
- Esclusioni: alcuni limitati casi di “ricomparsa” interventi esclusi, ***in corso di risoluzione***

Altri aspetti

- Autenticazione a due fattori (OTP):
 - previsto dalle normative (CAD, Piano Triennale, SPID) in caso di servizi che gestiscono procedimenti
 - a breve: utenze FedERa-->utenze SPID
- Retrocompatibilità con i browser meno recenti e meno sicuri (es. IE11)

Prossimi passi su Accesso Unitario - 1

- Attivazione graduale funzionalità Edilizia e sismica
 - per gli Enti non utilizzatori di SiedER (circa 300) e successiva attivazione degli altri, previa definizione e implementazione modalità migrazione puntuale, da completare entro Aprile 2019.
 - L'avvio in occasione della prima presentazione sul territorio delle novità normative Regionali in termini di oneri edilizi.
 - Alcuni aspetti:
 - modulistica completamente ingegnerizzata
 - collegamenti obbligatori tra titoli edilizi e deposito/autorizzazione sismica
 - tutti i moduli edilizi saranno uguali (produttiva e residenziale), quindi quelli attuali spariranno → necessari adeguamenti configurativi lato back office
 - alberatura: saranno distinti edilizia produttiva (xml suap) ed edilizia residenziale (xml Mude)
 - attivazione per provincia, partendo da chi già non usa SiedER
 - obbligatorietà prevista da Delibera Regionale

Prossimi passi su Accesso Unitario - 2

- Definizione ed implementazione dei flussi standard di gestione pratica su back office AU
- Qualificazione dei back office di mercato (2/2019)
- Progettazione e realizzazione delle evolutive
 - richieste di RER, degli Enti (ComTem)
 - dell'esperienza dei primi mesi di utilizzo